

PARLONS Initiative demain

Kit ambassadeur / ambassadrice

Tout savoir pour organiser votre atelier !

Initiative
france

Version 3 / 8 décembre 2021

Ajouts depuis la v2 :

- Aperçu du questionnaire de restitution d'un atelier (p.8)
- Techniques d'animation d'un atelier (p.14 & 15)

Sommaire

	<i>Page</i>
1. La consultation en un clin d'oeil	3
2. Le rôle d'ambassadeur	4
3. Organiser votre atelier	5
4. Préparer, animer et restituer votre atelier	7
5. La banque de sujets proposés	9
6. Le challenge inter-ateliers	12
7. Qu'est-ce qu'un animateur / une animatrice d'atelier ?	13
8. Outils de communication	16
9. Contact	18

1. La consultation en un clin d'oeil

Parlons Initiative demain, c'est une **démarche ouverte de construction collective** pour élaborer **le prochain projet stratégique du réseau à horizon 2025**.

Nos fondamentaux et le périmètre de notre action, les défis rencontrés au quotidien et les solutions à envisager, les leviers d'engagement de nos forces vives, autant de thèmes abordés pour nous projeter dans l'avenir.

Elle démarre le **1er décembre 2021** par une **phase d'écoute et de consultation** des salarié.e.s, bénévoles, entrepreneur.e.s, partenaires du réseau aux niveaux local, régional et national.

Suivront, une **mise en débat des propositions** et une **phase d'arbitrage** par les instances de gouvernance pour élaborer le projet stratégique 2022-2025 qui sera soumis à l'approbation de l'Assemblée Générale le 30 juin 2022.

La consultation est ouverte du 1er décembre 2021 au 20 février 2022 sur <https://parlonsinitiatedemain.fr/>. La participation est **anonyme** et les **résultats seront partagés fin mars**.

Salarié.e.s, bénévoles, entrepreneur.e.s, partenaires, embarquez avec nous pour porter les fondamentaux de notre projet associatif encore plus loin et vers demain. Participez à l'aventure et à la consultation !

Les engagements de la coordination nationale d'Initiative France

Chaque contribution est prise en compte, c'est-à-dire qu'elle sera lue et utilisée dans le cadre de la démarche Parlons Initiative demain, et pour les seuls besoins de la réflexion stratégique. Nous prenons un **engagement de transparence** concrétisé par 2 documents publiés : une **synthèse des contributions et des arbitrages réalisés à partir des 4C identifiés** (consensus, contradictions, controverses, concessions) et la **version finale du projet stratégique** qui sera soumise à l'approbation de l'Assemblée générale du 30 juin 2022.

2 manières de contribuer

Un questionnaire individuel



Pour **voyager en une quinzaine de minutes dans le futur du réseau Initiative France** et se poser les bonnes questions / exprimer votre point de vue.

Un atelier collectif



Pour **partager des points de vue, co-construire des solutions** à partir d'un diagnostic partagé, sur un sujet qui vous tient à coeur.

2. Le rôle d'ambassadeur



Vous souhaitez organiser un ou plusieurs atelier(s) collectif(s) ?
Vous devenez **ambassadeur/ambassadrice de la démarche** : vous parlez Initiative demain sur le terrain et nous aidez à collecter des idées. Merci à vous !



Être ambassadeur/ambassadrice, c'est :

- **Répondre au questionnaire en ligne** comme tous les autres contributeurs et contributrices
- **Inviter les salarié.e.s, bénévoles, partenaires ou entrepreneur.e.s** qui gravitent autour de vous à **répondre au questionnaire** (emails types à votre disposition)
- **Communiquer sur vos actions** (groupe Fil'In #parlonsinitiatedemain)
- **Organiser un (ou plusieurs) atelier(s) collectif(s)**



Les petits +

- Vous profitez d'une formation gratuite à l'animation d'atelier (1h en visioconférence)
- Participez au challenge inter-ateliers, vous pourrez remporter un lot à l'issue de la consultation !

3. Organiser votre atelier

3 étapes clés

1

Consulter la marche à suivre en lisant attentivement ce document.

2

Inscrivez-vous sur ce fichier : <https://bit.ly/organiseratelier> pour renseigner votre sujet et profiter d'1h de formation gratuite à l'animation d'atelier (visioconférence) !

Si vous ne disposez pas encore de toutes les informations vous pourrez le compléter en plusieurs fois.

3

Restituer votre atelier via le lien suivant au plus tard 7 jours après son organisation : <https://flash.parlonsinitiative demain.fr/atelier/>

Questions pratiques

Pourquoi organiser un atelier ?

- Réunir bénévoles, salariés, entrepreneurs et partenaires pour réfléchir en collectif sur une thématique de votre choix
- Développer les liens et s'engager autour d'un projet commun
- Faire entendre la voix des personnes en contact direct avec les réalités du terrain

Qui peut organiser un atelier ?

Tout le monde ! Salariés, bénévoles, entrepreneurs et partenaires.

Quand organiser un atelier ?

Quand vous le souhaitez du 1er décembre 2021 au 20 février 2022.

Sur quoi doit porter l'atelier ?

10 thèmes vous sont proposés dans la banque de sujets p.9 à 11 de ce document.

Une autre thématique vous tient à coeur ? Renseignez-la sur le [fichier d'inscription](#).

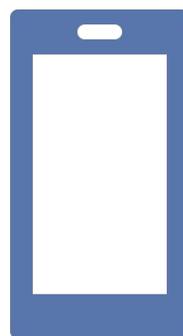
Aussi, répondez d'abord au questionnaire, cela vous donnera des pistes sur le périmètre de la réflexion stratégique : <https://flash.parlonsinitiative demain.fr/>

En présentiel ou en distanciel ?



Présentiel

(recommandé si les mesures sanitaires le permettent)



Virtual



Covid-19

Pour préserver la santé de tous, consultez les [mesures sanitaires applicables](#).

Si votre atelier se déroule en présentiel, appliquez les gestes barrières et les règles de distanciation physique.

4. Préparer, animer et restituer votre atelier

Principe

Un travail collectif sur une thématique pour nourrir l'élaboration du projet stratégique du réseau

Objectif

Proposer des solutions à partir d'un diagnostic partagé et identifier les sujets de consensus et de clivage.

Déroulé



1 h 45 minutes



Organisation

AVANT L'ATELIER

1. Inscrivez-vous sur le fichier partagé et choisissez votre créneau pour la formation en ligne (cf. lien check-list)
2. Participez à 1h heure de formation gratuite en ligne à l'animation d'atelier
3. Prenez connaissance du format de restitution de l'atelier (cf.p.8)
4. Invitez les participants de votre atelier (cf.p.16)

Pendant l'atelier

Désignez un **animateur (cela peut-être vous)** qui introduit l'atelier et les différentes séquences proposées en veillant à respecter le temps de chaque séquence.

Désignez un **scribe (cela peut-être vous)** qui prend des notes et rédige le compte rendu des échanges. Il est attentif aux consensus/clivages qui émergent lors de l'atelier.

Chaque séquence se déroule comme suit :

1. Réflexion individuelle
2. Partage des points de vue
3. Synthèse par l'animateur
4. Enrichissement / ajouts de nouvelles idées par les participants

Après l'atelier

- Restituez votre atelier sur la plateforme en ligne dans le formulaire prévu à cet effet (cf. lien check-list).
- Remerciez les participants.

Salariés et bénévoles du réseau Initiative France, postez une photo et la phrase qui résume votre atelier sur le groupe Fil'In Parlons Initiative demain pour participer au challenge inter-atelier (cf. p.12) !

Participants

Nombre

Pour qu'un atelier soit efficace et productif, nous recommandons **7 à 9 personnes par atelier**.
Vous comptez rassembler plus de participants ?
Divisez-les en sous-groupes avec un animateur/rapporteur par groupe !

Profils

Choisissez des profils intéressants/intéressés au regard du thème choisi, avec des points de vue différents pour que cela soit enrichissant.
L'enjeu est de créer une dynamique de groupe qui privilégie la controverse et le débat, et non le "consensus mou".

Check-list

- Inscrivez-vous sur ce fichier et choisissez votre créneau pour la formation en ligne <https://bit.ly/organiseratelier>
- Prenez connaissance du format de restitution de l'atelier (p.8)
- Invitez les participants
- Préparez vous pour le jour J
- En présentiel, prévoyez un papier grand format et des post-its pour récolter les idées des participants
- Restituez votre atelier dans le formulaire prévu à cet effet : <https://flash.parlonsinitiatedemain.fr/atelier/>

Le questionnaire de restitution de votre atelier

Restituez votre atelier dans le formulaire prévu à cet effet : <https://flash.parlonsinitiatedemain.fr/atelier/>

Voici les éléments qui vous seront demandés dans le formulaire en ligne pour restituer le contenu de votre atelier.

Votre identité

Nom et prénom

Type de profil (salarié.e, bénévole, entrepreneur.e, partenaire)

Association d'appartenance et région

Votre atelier

Date

Thème choisi

La question posée

Nombre et profils des participants

Restitution du diagnostic

Principales conclusions du diagnostic

Qu'est-ce qui a fait consensus ?

Quels ont été les clivages / les points de désaccord ?

Restitution des solutions/propositions

Principales solutions proposées

Lesquelles ont fait consensus ?

Lesquelles ont fait l'objet de clivages / désaccords ?

Si une seule proposition devait être retenue dans le plan stratégique 2022-2025 quelle serait-elle ?

Quelque chose à ajouter ? Un élément à côté duquel nous ne devons pas passer ?

Pour participer au challenge, renseignez la phrase choisie avec les participant(e)s pour résumer votre atelier (place à l'imagination !)

5. La banque de sujets proposés

Préambule général

Thèmes : Les thèmes proposés ci-après permettent tous de poser un diagnostic (problèmes/besoins/attentes/constats) et de faire des propositions / proposer des solutions. Pour pouvoir analyser les contributions, nous vous suggérons de **conserver cette structure** pour l'animation et la restitution de vos ateliers.

Profils : choisissez des profils intéressés/intéressants au regard du thème choisi, avec des points de vue différents pour que cela soit enrichissant et favoriser l'ouverture !
Réunir plusieurs plateformes ? Réunir les bénévoles et salarié(e)s ? Associer des entrepreneur(e)s ? des partenaires ? A vous de juger !

Thème 1 - Raison d'être

- Fonction économique : soutien à tous les entrepreneurs sans distinction de profils avec l'objectif principal de développer l'activité économique dans les territoires et de créer des emplois.
- Fonction sociale : soutien renforcé à certains publics ou certains territoires pour diminuer les écarts de développement économique, lutter contre le chômage et développer l'envie d'entreprendre chez des publics qui se lancent moins naturellement dans l'entrepreneuriat.
- Fonction sociétale et environnementale : soutien renforcé à certaines filières, secteurs d'activité (secteur agricole, Made in France, Innovation...) et aux entreprises particulièrement responsables d'un point de vue social et environnemental.

Choisissez l'une de ces trois fonctions :

- Sommes-nous suffisamment reconnus pour cela aujourd'hui ? (*diagnostic*)
- Que faire pour être davantage reconnu pour cela à l'avenir ? (*propositions*)

Thème 2 - Bénéficiaires

Toutes les associations du réseau Initiative France œuvrent au quotidien auprès de différents publics (demandeurs d'emploi, jeunes, femmes, seniors...), au sein de territoires (zones de revitalisation rurale, quartiers prioritaires de la ville...), secteurs ou filières d'activité.

Option 1

Pour qui sommes-nous vraiment utiles aujourd'hui ? (*diagnostic*)

À qui nous adresser en priorité dans les prochaines années et comment ? (*propositions*)

Option 2

Décrivez le profil et les *besoins* de 2 bénéficiaires type que votre association souhaiterait servir :

- qui sont-ils ? où sont-ils ? de quoi ont-ils besoin ? (*diagnostic*)
- quelles actions mener en conséquence ? (*propositions*)

Thème 3 - Offre

Notre Promesse aux entrepreneurs est un engagement sur 5 points clés : un accueil professionnel et gratuit, un accompagnement à la finalisation du business plan, un prêt d'honneur à taux zéro, un accompagnement et suivi personnalisé, du parrainage et du networking.

(Sur toute ou partie de la Promesse)

Comment améliorer profondément le coeur de notre offre ? (diagnostic & solutions)

Thème 4 - Impact

Évaluer son impact est devenu, ces dernières années, un véritable enjeu pour toute organisation, que ce soit pour affirmer son identité et sa singularité, améliorer et valoriser son action ou encore rendre des comptes à ses partenaires.

Chez Initiative France, nous suivons collectivement certains indicateurs d'activité : le nombre de projets soutenus, le nombre d'emplois créés ou maintenus, le nombre de demandeurs d'emploi, de jeunes, de femmes et de seniors accompagnés....

Allons plus loin, comment valoriser les conséquences plus larges, sociales, économiques, environnementales, de nos actions ? Quels critères complémentaires prendre en compte ?

Thème 5 - Attentes des entrepreneur.e.s

Quels sont les besoins et les attentes des entrepreneur(e)s auxquels nous pourrions mieux répondre ? (*diagnostic*)

Que faire pour y arriver ? (*solutions*)

Thème 6 - Partenariats privés

Gagner en indépendance financière et diversifier ses ressources est un enjeu pour toute association, et pour toute association du réseau Initiative France.

Option 1

Des partenariats sont développés au niveau national pour l'ensemble du réseau.

Lesquels pourraient répondre à nos besoins au niveau local ou régional ? (*diagnostic*)

Comment en tirer profit et quelles actions mener ? (*solutions*)

Option 2

Quels sont nos autres besoins en matière de partenariats privés ? (*diagnostic*)

Quels partenaires approcher, quelle serait la proposition de partenariat et les arguments à utiliser ? (*solutions*)

Thème 7 - Mieux travailler ensemble (salarié.e.s et/ou bénévoles)

Quels sont les défis que vous rencontrez au quotidien ? (*diagnostic*)
À votre avis, quels changements opérer (organisation, ressources humaines, financements, partenariats...) pour progresser ? (*solutions*)

Thème 8 - Mieux travailler ensemble (partenaires)

Parmi les objectifs que vous poursuivez, quels sont ceux pour lesquels le réseau Initiative France serait un partenaire particulièrement pertinent ? (*besoins*)
Comment faire pour travailler ensemble à la réalisation de ces objectifs ? (*propositions*)

Thème 9 - Mieux travailler ensemble (entrepreneur.e.s anciens bénéficiaires)

Le réseau Initiative France, ce sont près de 20 000 entrepreneur.e.s financé.e.s et accompagné.e.s chaque année.
Ces bénéficiaires pourraient à leur tour contribuer à l'action des associations du réseau Initiative France et à la réussite des entrepreneur.e.s accompagné.e.s.
Sur quels chantiers ? (*besoins*)
De quelle manière ? (*propositions*)

Thème 10 - Engagement et mobilisation

Salarié(e)s et bénévoles

Qu'est-ce qui vous motive et qu'il faudrait développer / renforcer ?

Partenaires

Quels seraient les leviers pour maintenir et renforcer votre engagement aux côtés d'Initiative France, aujourd'hui et demain ?

Entrepreneur(e)s

Le réseau Initiative France est une extraordinaire communauté d'entrepreneur.e.s
Comment développer le sentiment d'appartenance à cette communauté ?

6. Organisez un atelier et participez au challenge !



Ambassadeur/animateur d'atelier, veillez à garder du temps à la fin votre atelier pour trouver collectivement une phrase qui le résume, place à l'imagination !

Vous verrez, dans la questionnaire de restitution de votre atelier, **nous vous demandons de résumer votre atelier en une seule phrase**. L'ensemble de ces phrases sera collecté et un tirage au sort sera réalisé en mars. **Une surprise est prévue !**

Bénévoles et salarié.e.s, donnez à voir votre atelier sur Fil'in !

1. Partagez la phrase qui résume votre atelier
2. Ajoutez une photo de groupe et taguez les participant.e.s à votre atelier
3. Publiez le tout sur Fil'in, dans le groupe parlonsinitiatedemain avec le hashtag #collectif

Vous n'êtes pas encore inscrit.e sur Fil'in ?

Faites la demande à l'adresse communication@initiative-france.fr

7. Qu'est-ce qu'un animateur / une animatrice d'atelier ?

Deux missions

L'animateur a deux principales missions :

- **Animer un ou plusieurs ateliers** en présentiel ou en virtuel en veillant à en faire des moments d'échange dynamiques, enthousiasmants et participatifs.
- **Restituer les idées clés de l'atelier.**

Quelques bonnes pratiques

- Adopter une posture dynamique et volontaire : l'animateur / l'animatrice est le reflet du comportement attendu des participants.
- Expliquer les règles en début d'atelier pour éviter les comportements inappropriés.
- Encourager chacune et chacun à être bienveillant et à rebondir sur les idées des autres pour stimuler l'intelligence collective.
- Rester neutre pour animer la discussion et fait preuve d'écoute : respecte les idées émises, sans les juger, en prenant en considération celles qui ne font pas consensus (l'objectif n'est pas de rechercher un consensus forcé).
- Recadrer les échanges pour rester dans le périmètre attendu des contributions et garantir le bon déroulement de l'atelier : atteindre les objectifs dans le temps imparti.
- Veiller à la bonne répartition de la parole parmi les participants.

Quelques techniques de brise glace pour démarrer l'atelier et se connaître

- Quelle est votre humeur (ou météo) du jour ?
- Choisissez un objet qui, pour vous, symbolise Initiative France et expliquez pourquoi.
- Racontez un mensonge et une vérité en lien avec votre activité chez Initiative France. Les autres participants doivent deviner quel est le mensonge et quelle est la vérité.
- (distanciel) Changez votre fond d'écran avec une image qui représente votre humeur du jour. Ajoutez à votre nom un titre de film qui illustre votre expérience avec Initiative France.
- (présentiel) Demandez aux participants de se placer en ligne par ordre d'ancienneté (en 2 minutes top chrono!).

1



Installer le cadre

Bien expliquer les règles de l'atelier, l'importance de la bienveillance et de l'écoute mutuelle pour que l'atelier se déroule en toute sérénité : ne pas couper la parole, « lever la main », ne pas juger les idées des autres dans les phases de collecte d'idées individuelles ...

2



Montrer l'exemple

Toujours illustrer au maximum votre propos pour que tout le monde comprenne bien l'exercice proposé.

"Concrètement" "Si je me jetais à l'eau", "Par exemple"

3



Distribuer la parole

Il est rare que le temps imparti permette de revenir sur chaque contribution. Veillez plutôt à ce que chaque participant ait pris la parole au moins une fois.

4



Posture de neutralité

Votre rôle en tant qu'animateur n'est pas de donner votre avis mais plutôt de faire émerger celui des participants. Vous faites de la maïeutique.



- « C'est très intéressant ... »
- « Ca me rappelle un projet sur lequel j'ai travaillé ... »
- « Je ne suis pas d'accord ... »



- « C'est la première fois que nous entendons cela, pouvez-vous aller plus loin ? »
- « Cela fait écho avec ce que disait ... »
- « Comment cela se concrétiserait-il ? »

Exemple de script d'atelier

Bonjour à tous,

Ravi.e d'être l'animateur.rice de cet atelier. Je me présente rapidement, je suis XXXX et j'ai proposé d'animer cet atelier sur le sujet de XXXX pour XXXX.

Nous avons 1 h 45 ensemble pour proposer des solutions à partir d'un diagnostic partagé sur ce sujet et identifier les sujets de consensus et de clivage. L'objectif de cet atelier c'est de rentrer en profondeur dans le sujet en n'hésitant pas à partager nos visions respectives et nos désaccords. Pour ce faire, je suis accompagné d'un co-animateur/animatrice qui sera le/la scribe de cet atelier et qui saisira le contenu de nos discussions en ligne, sur la plateforme Initiative Demain pour qu'elles soient ensuite analysées.

Allons-y, c'est parti !

- Commençons par un petit tour de table un peu original (cf. page 13 pour les idées de brise glace)
- A présent, rentrons dans le vif du sujet. Pour commencer, je vous propose de présenter rapidement le sujet de l'atelier. C'est une question importante parce que XXXX. Nous l'avons choisi parce que XXXX
- Maintenant que nous avons planté le décor, partageons ensemble notre diagnostic. Quels sont, selon vous, les défis rencontrés actuellement sur ce sujet ?
 - Prenez quelques minutes pour réfléchir individuellement à cette question. Nous mettrons ensuite nos idées en commun. Rappelez-vous, notez vos idées sur des post-its (une idée = un post-it).
 - Mettons en commun (*pour simplifier le partage, vous pouvez "jouer au bingo" : vous lisez les idées partagées sous forme de tour de table et si une personne a une idée similaire à celle que vous venez de lire, elle dit bingo et vous rassemblez son idée dans un même paquet*)
 - En synthèse, nous pouvons retenir X grands défis qui sont XXXX (*vous avez rassemblé les post-its en grands paquets sur un paperboard et cela vous permet de faire cette synthèse*). *Il y a X consensus sur tel et tel défi et X clivage.e sur tel et tel autre.*
 - Avez-vous une idée supplémentaire à ajouter avant de passer à la séquence suivante ?
- Pour poursuivre l'exercice, réfléchissons maintenant aux solutions que l'on pourrait proposer à partir de ce diagnostic partagé (*travailler sur le même mode que la séquence précédente*)
- Pour finir, faisons-le lien avec le projet stratégique : si une seule proposition devrait-être retenue dans le projet stratégique du réseau, quelle serait-elle ?
- Dernière étape avant de se quitter, résumons en une seule phrase notre atelier, place à l'imagination et à la créativité ! Ainsi, on participe au challenge inter-atelier, on sera peut-être tiré au sort et on remportera un lot.
- L'atelier est maintenant terminé. Nous allons maintenant saisir tout le contenu de cet atelier en ligne. Merci à tous pour vos idées et votre dynamisme ! Et n'oubliez pas de contribuer au questionnaire individuel si vous ne l'avez pas encore fait.

8. Outils de communication

LE MESSAGE VIDÉO DE GUILLAUME PEPY

A visualiser directement sur la page d'accueil de la [plateforme en ligne](#).



MODÈLE D'EMAIL POUR INVITER LES PARTICIPANT.E.S A VOTRE ATELIER

Les éléments en mauve sont à personnaliser.

Expéditeur : animateur/animatrice de l'atelier

Destinataires : participants à l'atelier

Objet : Parlons Initiative demain / notre atelier collectif

Bonjour,

Comme échangé précédemment, nous avons l'opportunité de participer à construire le projet stratégique du réseau Initiative France pour la période 2022-2025.

Nous pouvons participer de deux manières :

- répondre au [questionnaire individuel en ligne](#), allez-y si ce n'est pas déjà fait !
- travailler en collectif sur l'un des sujets proposés ou le sujet de notre choix

Merci de vous porter volontaire pour cet atelier qui se tiendra en **présentiel / visioconférence !**

Nous travaillerons sur le thème suivant : **à renseigner.**

La question que nous nous poserons collectivement est : **à renseigner.**

L'objectif de l'atelier sera de proposer des solutions à partir d'un diagnostic partagé et d'identifier les sujets qui font consensus ou pas, parmi les participants.

Je vous donne rendez-vous **le mardi 11 janvier de 17h à 19h à l'adresse ... / via ce lien**

Je reste à votre disposition pour toute question.

Bien cordialement,

Signature

SIGNATURE D'EMAIL

Image à coller sous votre signature d'email habituelle avec le lien vers la plateforme en ligne : <https://parlonsinitiative demain.fr/>



PUBLICATION FIL'IN (pour les groupes fermés des plateformes et coordinations régionales)

Construisons ensemble le futur du réseau Initiative France

[Participez à la consultation jusqu'au 20 février 2022](#)

Pour élaborer le prochain projet stratégique du réseau, la méthode est claire : elle est ouverte et collaborative !

Le réseau Initiative France compte sur nous pour nous exprimer !

Salarié.e.s et bénévoles, vous êtes au contact des réalités du terrain, prenez la parole !



Des questions ?

Contactez Pauline Nollet
pauline.nollet@initiative-france.fr

Merci !
L'équipe Projet



<https://parlonsinitiatedemain.fr/>